



วิธีปฏิบัติเลขที่ WI-IM- ๑๐๐๗

เรื่อง การปฏิบัติกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย/ อุปกรณ์เครือข่ายขัดข้อง

ผู้รับผิดชอบ	ชื่อ-สกุล	ลายเซ็น	วัน เดือน ปี
จัดทำโดย	เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์		๑๖ ก.ค. ๖๗
ตรวจสอบโดย	คณะกรรมการสารสนเทศ (IM)		
อนุมัติโดย	นายปกป้อง เสวตชนะ นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการใน ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งใหญ่		๑๖ ก.ค. ๖๗
วันที่อนุมัติใช้ : ๑๖ ก.ค. ๖๗	พิมพ์ครั้งที่ : ๔	แก้ไขครั้งที่ : ๔	จำนวนหน้า : ๓

สำเนาฉบับที่

เอกสารฉบับ ☒ ควบคุม

☐ ไม่ควบคุม

	โรงพยาบาลทุ่งใหญ่	วันที่อนุมัติใช้ : ๑๖ ๑๕ ๖๗	หน้าที่ : ๑/๓
		รหัสเอกสาร : WI-IM- ๗๐๐๗	แก้ไขครั้งที่ : ๔
เรื่อง: การปฏิบัติกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย/อุปกรณ์เครือข่ายขัดข้อง		ผู้จัดทำ : เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์	
ระดับเอกสาร : วิธีปฏิบัติ		ผู้ตรวจสอบ : คณะกรรมการสารสนเทศ (IM)	
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ทุกหน่วยงาน		ผู้อนุมัติ: ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งใหญ่	

เรื่อง

สารบัญ	หน้า
๑. วัตถุประสงค์	๒
๒. ขอบข่าย	๒
๓. คำนิยาม	๒
๔. เอกสารอ้างอิง	๒
๕. นโยบาย	๒
๖. ความรับผิดชอบ	๒
๗. ตัวชี้วัด	๒
๘. วิธีปฏิบัติ	๓

วิธีปฏิบัติเลขที่ : WI-IM- 1007	หน้า ๒/๓
เรื่อง : การปฏิบัติกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย/ อุปกรณ์เครือข่ายขัดข้อง	

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อรักษาความถูกต้องสมบูรณ์และความพร้อมใช้ของสารสนเทศและอุปกรณ์ประมวลผลสารสนเทศ

๒. ขอบข่าย

หลักเกณฑ์การปฏิบัตินี้ใช้ครอบคลุมเจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานภายในโรงพยาบาล

๓. คำนิยาม

อุปกรณ์เครือข่าย (Switch/HUB) เป็นอุปกรณ์เครือข่ายที่ทำหน้าที่เหมือนกับชุมสายให้กับระบบ Network โดยจะมีพอร์ต RJ-45 สำหรับการเชื่อมต่อสายแลนจากเครื่องคอมพิวเตอร์หลายๆ เครื่อง เพื่อให้สามารถส่งข้อมูลถึงกันได้ โดยใช้วิธีการสลับสัญญาณที่จะส่งระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ามาให้ส่งข้อมูลหากัน

๔. เอกสารอ้างอิง

๔.๑ มาตรการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC ๒๗๐๐๑:๒๐๒๒

๔.๒ นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศโรงพยาบาลทุ่งใหญ่

๕. นโยบาย

เพื่ออำนวยความสะดวกเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินไปได้อย่างราบรื่นเป็นประโยชน์ในการบริการและบริหาร

๖. ความรับผิดชอบ

เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์/ เจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานภายในโรงพยาบาล

๗. ตัวชี้วัด

อัตราความครอบคลุมในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

วิธีปฏิบัติเลขที่ : WI-IM- 1007	หน้า ๓/๓
เรื่อง : การปฏิบัติกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย/ อุปกรณ์เครือข่ายขัดข้อง	

๘. วิธีปฏิบัติ

๘.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย(Client) มีปัญหามากกว่า ๕ เครื่องพร้อมกัน

เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

๑. เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบเพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา หากไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน ๓๐ นาที ให้ดำเนินการเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์สำรองตามจุดบริการต่างๆ ที่มีปัญหาโดยให้มุ่งเน้นหน่วยงาน OPD เป็นหน่วยงานแรก โดยพิจารณาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์จากจุดบริการตามลำดับดังต่อไปนี้

๑.๑ ใช้ Notebook จากหน่วยงานดังนี้

- Notebook งานคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑ เครื่อง ติดต่อบริการได้ที่

นายศุภมงคล อุ่นเป็ง

- Notebook กลุ่มงานประกันสุขภาพ จำนวน ๑ เครื่อง ติดต่อบริการได้ที่

นางอมรรัตน์ หอมหวล

- Notebook กลุ่มการจัดการ จำนวน ๑ เครื่อง ติดต่อบริการได้ที่ นางสาว

กฤษณา พุดแก้ว

- Notebook กลุ่มการพยาบาล จำนวน ๑ เครื่อง ติดต่อบริการได้ที่ หัวหน้า

ฝ่ายการพยาบาล

- Notebook ฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน จำนวน ๑ เครื่อง ติดต่อบริการได้ที่

นายทินกฤต ภูวเดชเดชาสิน

- Notebook กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม จำนวน ๑ เครื่อง

ติดต่อบริการได้ที่ นางจุฑามาศ อาจภัยรินทร์

๑.๒ เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ดำเนินการแก้ไขให้เสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง

๑.๓ บันทึกปฏิบัติการความเสี่ยงเข้าสู่ระบบสารสนเทศการบริหารจัดการความ

เสี่ยงของสถานพยาบาล (HRMS) เสนอคณะกรรมการทีมบริหารความเสี่ยง

๘.๒ กรณี Switch/ HUB มีปัญหา

เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

๑. เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบเพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา หากไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน ๓๐ นาที ให้ดำเนินการเปลี่ยน Switch/ HUB โดยพิจารณาใช้ Switch/ HUB สำรองในทันที

๒. ศูนย์คอมพิวเตอร์แก้ไขปัญหาให้สามารถใช้งานได้ตามปกติภายใน ๒๔ ชั่วโมง

๓. เมื่อระบบเครือข่ายสามารถทำงานได้ปกติ ให้ตรวจสอบความเรียบร้อย

๔. บันทึกปฏิบัติการความเสี่ยงเข้าสู่ระบบสารสนเทศการบริหารจัดการความเสี่ยงของสถานพยาบาล (HRMS) เสนอคณะกรรมการทีมบริหารความเสี่ยง